



**POR UNA AMISTAD  
SUSTENTABLE**

INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2020

**CG**

**Automatización  
INDUSTRIAL**



|   |    |
|---|----|
| <b>I. Acerca de CG Automatización</b> . . . . .           | 2  |
| <b>II. Responsabilidad Social</b> . . . . .               | 7  |
| <b>III. Objetivos de Responsabilidad Social</b> . . . . . | 17 |
| <b>IV. Materialidad</b> . . . . .                         | 20 |
| <b>V. Nuestras acciones</b> . . . . .                     | 23 |

- Colaboradores
- Clientes
- Medio ambiente
- Voluntariado
- Desarrollo





Automatización  
INDUSTRIAL

## ACERCA DE CG AUTOMATIZACION

### ¿QUIENES SOMOS?

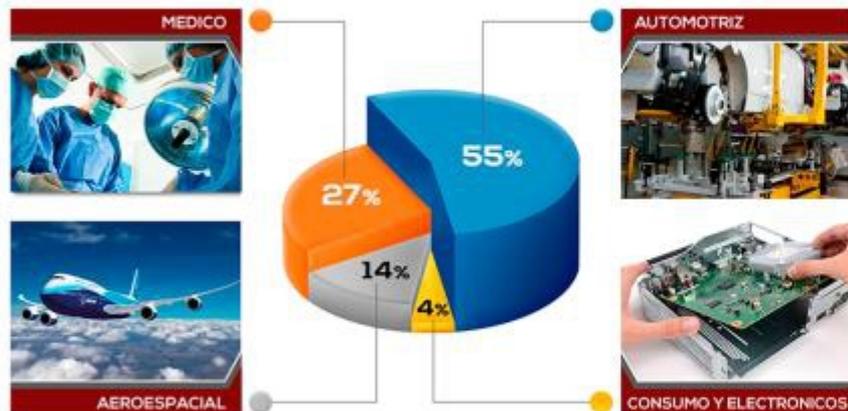


**CG Automatización** es una compañía mexicana de manufactura de maquinaria original que desarrolla soluciones tecnológicas e innovadoras para automatización industrial.

Opera con empresas de nivel internacional, implementando soluciones innovadoras que abordan los desafíos que enfrentan nuestros clientes en el dinámico entorno de fabricación global de hoy en día.

Se especializa en la automatización de los procesos de ensamble, prueba y empaque relacionados con productos de los sectores automotriz, médicos, aeroespacial, electrónica y alimenticios.

Durante más de 10 años de experiencia, CG Automatización se ha dedicado al desarrollo e innovación, logrando convertirse en una empresa líder en la manufactura de maquinaria originales en todo el mundo.



Con sede en Hermosillo, Sonora, CG Automatización busca soluciones específicas, para alcanzar máximos niveles de productividad y contar con procesos plenamente fiables.

Desde equipos de inserción e inspección sencillos, pasando por soluciones Pre-ensamble y montadas en fábrica, hasta sofisticados sistemas listos para el montaje y pruebas. Soluciones perfectamente adaptadas a las exigencias de los diferentes sectores.



Automatización  
INDUSTRIAL

## ACERCA DE CG AUTOMATIZACION

### FILOSOFÍA

Te acompañamos desde el concepto inicial y el desarrollo en conjunto hasta la implementación y seguimiento

### OBJETIVO:

**CG AUTOMATIZACION**, es proporcionar equipos de calidad los cuales den soluciones que ayuden a garantizar el éxito de cada cliente

### MISIÓN:

**CG AUTOMATIZACION**, somos una empresa comprometida con la satisfacción del cliente, brindando soluciones con manufactura de maquinas originales. Utilizando las tecnologías de la Automatización industrial

### VISIÓN:

**CG AUTOMATIZACION**, ser una empresa de manufactura de maquinas originales que inspire talentos en el desarrollo de tecnología e innovación para futuras generaciones.

En el 2025 ser la empresa mas rentable del ramo en México, donde nuestra gente sea la diferencia.



- **Compromiso:**

Sabemos la importancia de cumplir con el desarrollo de nuestro trabajo, otorgando nuestra mayor capacidad para alcanzar el mayor beneficio para nuestros clientes, nuestra empresa y nuestra familia.

- **Responsabilidad:**

Somos responsables en las decisiones y acciones que tomamos.

- **Fiabilidad:**

Hacemos lo que se espera que hagamos.



CG Automatización considera la Responsabilidad Social Empresarial como un elemento fundamental dentro de la búsqueda de sustentabilidad de toda empresa, nos comprometemos en garantizar el crecimiento sostenible de la comunidad, trayendo beneficios a la sociedad, al medio ambiente y al entorno económico como parte de la estrategia de negocio de CG Automatización.

Nuestra manera de conducir nuestro negocio se basa estrictamente en la ética, la correcta gestión del impacto con nuestras partes interesadas.

Planteamos una gestión de la Responsabilidad Social Empresarial basada en nuestras acciones diarias y de nuestros colaboradores, las cuales deberán alcanzarse con el desarrollo de planes y/o proyectos alineados a la estrategia de Responsabilidad Social Empresarial definida.

## ÁMBITOS PRINCIPALES

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



En CG Automatización contemplamos tres ámbitos principales de actuación:

- Respeto por la ética e integridad en la gestión operativa y estratégica de la empresa.
- Respeto por el entorno, económico, social y medioambiental.
- Identificación de nuestras partes interesadas y sus expectativas para crear una relación de confianza y mutuo beneficio.

**LEGALIDAD.**

- Nos comprometemos con el cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y disposiciones legales inherentes a las actividades contempladas en el objeto social de la Empresa.
- Disponer de la toda la información necesaria para cumplir con los principios de Transparencia.

**ÉTICA EMPRESARIAL E INTEGRIDAD.**

- Estamos comprometidos con la ética y la integridad, a través de medidas que permitan prevenir, detectar y erradicar malas prácticas. Fomentamos el conocimiento de los principios generales de conducta, ética e integridad por parte de todos los empleados, clientes y proveedores.
- Implementaremos mecanismos de denuncia a disposición de todas las partes interesadas para combatir los actos contrarios a nuestro Código de Ética y la corrupción en todos los niveles de la empresa.



**COMPETENCIA.**

• Nos comprometemos a promover, adoptar y respetar las prácticas de libre mercado y competencia leal en donde desarrollamos nuestras actividades económicas. Rechazando cualquier tipo de Práctica ilegal o fraudulenta, implementando mecanismos efectivos de prevención, vigilancia y sanción de irregularidades.

**ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO.**

• Asumimos el compromiso de perseguir y denunciar cualquier práctica de corrupción que se ponga de manifiesto en donde desarrollamos nuestras actividades económicas. CG Automatización rechaza toda forma de corrupción aplicando un criterio de tolerancia cero respecto a cualquier incumplimiento de los principios anticorrupción de la presente política.

• Asumimos el compromiso del respeto de Derechos Humanos reconocidos internacionalmente en la Carta Internacional de Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.



**IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN.**

- Rechazamos la discriminación de cualquier persona y por cualquier motivo.
- Prohibimos el maltrato, violencia y segregación por cuestiones de apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, género, edad, condición social, económica, de salud o jurídica, embarazo, estado civil o conyugal, identidad de género, religión, opiniones, origen étnico

**ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO Y MEDIO AMBIENTE****BIENESTAR LABORAL**

- Nos comprometemos a desarrollar una cultura basada en la confianza, el respeto mutuo y el diálogo.
- Ofrecer buenas condiciones laborales a nuestros colaboradores, un entorno de trabajo seguro y saludable, así como posibilidades de empleo flexible que permitan un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral.
- Se buscará siempre facilitar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional a todos nuestros colaboradores.
- Reconocer a los colaboradores destacados por su rendimiento profesional y trayectoria.

**ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO Y MEDIO AMBIENTE****VINCULACION CON LA COMUNIDAD.**

- Fomentar un acercamiento en tiempo con las comunidades de influencia para construir relaciones de confianza con nuestras partes de interesadas.
- Generar valor social a través de un sentido de corresponsabilidad con la comunidad de las áreas que se ven afectadas positiva o negativamente por nuestra operación comercial.

**ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO Y MEDIO AMBIENTE****MEDIO AMBIENTE.**

- Nos comprometemos en tomar una actitud amable frente al medio ambiente y dirigir nuestros esfuerzos en reducir el impacto ecológico de nuestras operaciones, así mismo declaramos nuestro compromiso con el combate al cambio climático y el uso sustentable de los recursos naturales.
- Preservar la biodiversidad de los ecosistemas, paisajes y especies en los que CG Automatización desarrolla su actividad.
- Nuestro proceso de compra deberá incluir criterios de respeto al Medio Ambiente, al mismo tiempo que asegure la calidad, las mejores condiciones compra y minimice el impacto ambiental.
- Fomentamos la selección de productos y servicios que sean amigables con el medio ambiente, se aplicarán criterios ambientales y se priorizará a los proveedores que tengan un mejor comportamiento en esta materia.



Automatización  
INDUSTRIAL

## GRUPOS DE INTERÉS

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



### CLIENTES

Para CG Automatización la relación con nuestros Clientes y su satisfacción es vital para la permanencia de nuestro negocio y el alcance de nuestros objetivos por ello se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos de sus clientes y asegurar la calidad de los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes.



### COLABORADORES

En CG Automatización estamos conscientes de que el bienestar de nuestros colaboradores tiene no sólo un impacto en la productividad de la empresa, sino también en sus respectivas familias y comunidades; por ello nos comprometemos a garantizar la mejora en la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias garantizando su bienestar físico y mental y velando por su desarrollo económico y personal.

## PROVEEDORES.

Nos comprometemos a desarrollar una relación con nuestros proveedores basada en criterios éticos, de integridad, confidencialidad, honestidad, transparencia y negocio mutuo, mantener una impecabilidad en el cumplimiento de los compromisos comerciales y financieros con nuestros proveedores y fomentamos a nuestros proveedores para que adopten buenas prácticas buscando el beneficio mutuo y de la sociedad.

   
HERMOSILLO  
Coast Metal Supply  
By Coast Automation and Automation, Inc.  
PROVEEDOR  
DEL HERRERO

### OBJETIVOS

#### NUESTROS OBJETIVOS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL SON LOS SIGUIENTES:

| OBJETIVO  | META                                    | INDICADOR                      | PERIODICIDAD | RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO            |
|---|---|--------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| Mejorar la seguridad laboral y la prevención de accidentes.       | Disminución de accidentes graves.       | Indicador de accidentes        | Anual        | Responsable de Seguridad              |
| Mejorar el bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores. | 85% de evaluación de clima laboral      | Porcentaje de Clima laboral    | Anual        | Recursos Humanos                      |
|   | 4% de rotación del personal             | Porcentaje de rotación         |              |                                       |
| Mantener la Sustentabilidad de la empresa a largo plazo.          | Crecimiento económico 20% anual.        | Porcentaje de ventas totales   | Anual        | Director, gerentes y Project managers |
| Mejorar la imagen corporativa                                     | Servicio de excelencia.                 | Quejas del cliente.            | Mensual      | Recursos Humanos                      |
| Aumentar la generación de empleos formales.                       | 10% de aumento de empleos               | Número de colaboradores        | Anual        | Recursos Humanos                      |
| Mejorar el impacto positivo en la comunidad.                      | 2 actividades de voluntariado           | No. de eventos de voluntariado | Anual        | Recursos Humanos                      |
| Reducción de impacto ambiental                                    | Disminución del 1% de huella de carbono | Huella de carbono              | Mensual      | Recursos Humanos                      |

 **OBJETIVOS**  DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

1. Estructura de Gobierno Corporativo.
2. Generación de empleo directo e indirecto.
3. Programas de atracción de talento joven.
4. Programas de capacitación.



1. Seguro de gastos médicos mayores para colaboradores
2. Servicio de medico particular para colaboradores y familiares.
3. Actividades para disminución del estrés para colaboradores.
4. Jornadas de salud.



1. Programa de practicas profesionales.
2. Presentación de equipo en escuelas primarias.
3. Atracción de talento joven.
4. Programas de capacitación.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



1. Fomento e inversión a la innovación.
2. Modernización de infraestructura.
3. Impulsa el desarrollo de tecnologías..



1. Generación de empleo directo e indirecto.
2. Trabajo formal.
3. Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidad.
4. Manejo de bonos.
5. Salarios competitivos.



1. Programa de Gestión Responsable de la Cadena de Valor.
2. Programas para la protección de los Derechos Humanos.
3. Reporte Anual de Sustentabilidad.

## IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

CG Automatización elabora la siguiente matriz de partes interesadas donde identifica, segmenta y prioriza los stakeholders para abordar posteriormente los asuntos importantes, como son establecimiento del diálogo con los grupos de interés prioritarios, conocer y entender las expectativas de los grupos de interés prioritarios y cuando aplique definir un plan de respuesta y atención a las expectativas de los grupos de interés prioritarios.



## IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

| GRUPO DE INTERÉS              | TIPO    | DESCRIPCIÓN   | INTERESES Y/O ESPECTATIVAS DEL GRUPO   | INTERESES Y/O ESPECTATIVAS DE LA EMPRESA   | INFLUENCIA /PODER | GRADO DE INTERES | SEGUIMIENTO      | INTERESES Y/O ESPECTATIVAS DEL GRUPO  |
|-------------------------------|---------|---|--|--|-------------------|------------------|------------------|---|
| Colaboradores y sus familias. | Interno | Todo aquella persona, que este dada de alta en nuestro sistema y aporte en los procesos dentro y fuera de la empresa.   | Desarrolla profesional, seguridad en el trabajo, ambiente sano de trabajo.                     | Buenas practicas, fiabilidad, compromiso y responsabilidad al momento de desarrollarse dentro y fuera de la empresa. | Muy Alto          | Muy Alto         | Cada tres meses  | Programas de capacitación y desarrollo, eventos para la integración de colaboradores y familias, plan de crecimiento profesional y económico. |
| Proveedores / Distribuidores  | Externa | Todas aquellas personas físicas o empresas que nos brinden el servicio de ser distribuidores autorizados de marcas reconocidas a nivel mundial.                           | Cumplimiento de pago en fechas establecidas, fiabilidad, compromiso de compras.                | Calidad, buen servicio, responsabilidad social, mejora de precios, comunicación.                                     | Medio             | Medio            | Dos veces al año | Programa de invitación a la empresa, programa de pagos establecidos, programa de crecimiento.   |
| Proveedores                   | Externa | Todas aquellas personas físicas o empresas que nos brinden un servicio o bien nos provee materiales o productos para el desarrollo de las actividades de nuestra empresa. | Cumplimiento de pago en fechas establecidas, crecimiento en ventas.                            | Calidad, buen servicio, responsabilidad social.  | Baja              | Medio            | Dos veces al año | Cumplimiento de pago en fechas establecidas, crecimiento en ventas.   |
| Cientes                       | Externo | Todas aquellas personas o empresa que solicite nuestros servicios.  | Cumplimiento de fechas de entrega, calidad, buen servicio, cumplimiento con lo que se ofreció. | Cumplimiento de pago en fechas establecidas, buena relación, fiabilidad.   | Alto              | Alto             | Dos veces al año | Cumplimiento de fechas de entrega, calidad, buen servicio, cumplimiento con lo que se ofreció.  |

## IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

| GRUPO DE INTERÉS   | TIPO    | DESCRIPCIÓN   | INTERESES Y/O ESPECTATIVAS DEL GRUPO   | INTERESES Y/O ESPECTATIVAS DE LA EMPRESA  | INFLUENCIA /PODER | GRADO DE INTERÉS | SEGUIMIENTO         | ESTRATEGIA O INICIATIVAS DE CONTROL  |
|--------------------|---------|---|--|---|-------------------|------------------|---------------------|--|
| Autoridades        | Interno | Todo aquel organismo de gobierno o institución que evalúe nuestras operaciones empresarial.                   | Pago de impuestos, cumplimiento de normas y reglamentos de la leyes.               | Estrecha relación, apoyo para el desarrollo y crecimiento de la empresa.                | Alto              | Alto             | Cada tres meses     | Hacer check list de todos los pagos y cumplimientos que se deben realizar.   |
| Comunidad          | Externo | Todas aquellas personas físicas o instituciones sin fines de lucro, miembros de la comunidad, escuelas.       | Ser buenos vecinos, apoyo de mejoras de desarrollo social y económica.             | Creación de vínculo con la comunidad, buen uso de las mejoras y/o apoyos.               | Alto              | Medio            | Dos veces al año    | Hacer donaciones monetarias y de productos, rehabilitación de espacios públicos.                                   |
| Directivos/ Socios | Externo | Persona física responsable de toma de decisiones y compromiso para mejoras de la empresa.                     | Fujos rentables y ganancias, crecimiento de la empresa, estructura organizacional. | Buenas prácticas, honestidad, compromiso, cumplimiento del código de ética, fiabilidad. | Alto              | Alto             | Una vez al año      | Creación de políticas de transparencia, programa donde se muestre el cumplimiento de estas políticas.              |
| Medio ambiente     | Externo | Todos los espacios naturales donde se habite cualquier tipo de fauna o flora.                                 | Que se minimicen los impactos negativos que esta recibiendo el medio ambiente.     | Cuidado y respeto por cada espacio natural, por la fauna y flora.                       | Muy Alto          | Muy Alto         | Cuatro veces al año | Usar energía de paneles solares, ahorro y cuidado del agua, reciclaje, reforestación, manejo integral de residuos. |
| Competencia        | Interno | Todo aquella empresa que brinde los servicios y/o desarrollen proyectos iguales o similares que los nuestros. | Competencia Honesta, justa.  | Competencia honesta, justa y libre.   | Baja              | Medio            | Una vez al año      | Establecer políticas de hablar bien de nuestros servicios y no descalificar a la competencia.                      |



Automatización  
INDUSTRIAL

**NUESTRAS ACCIONES**

## **NUESTROS COLABORADORES**

En **CG Automatización** sabemos que los colaboradores son parte importante del crecimiento de la compañía. Estamos genuinamente interesados por su bienestar, el de sus familias y el de las comunidades donde tenemos presencia. El desarrollo personal integral, la salud y la seguridad son elementos clave en nuestra manera de operar.





Automatización  
INDUSTRIAL

## EVENTOS FAMILIARES

## NUESTRAS ACCIONES



Invertimos en eventos de desarrollo familiar y eventos recreativos para los colaboradores.



Automatización  
INDUSTRIAL

## CAPACITACIONES

## NUESTRAS ACCIONES



**UNIVERSAL ROBOTS**  
Certified System Integrator



Brindamos capacitaciones en temas de interés y crecimiento profesional para nuestros colaboradores.

**EVENTOS RECREATIVOS****NUESTRAS ACCIONES**

Patrocinamos torneos con el fin de prevenir riesgo psicosociales en nuestros colaboradores.

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

### NUESTRAS ACCIONES



Somos una empresa con platilla diversa que asegura que las mujeres y los hombres alcancen su pleno desarrollo y ejerzan sus derechos por igual, teniendo un trabajo formal que sea bien remunerado y libre de toda discriminación.



## NUESTROS CLIENTES

Para **CG Automatización** la relación con nuestros Clientes y su satisfacción es vital para la permanencia de nuestro negocio y el alcance de nuestros objetivos por ello se compromete a:

1. Garantizar la confidencialidad de los datos de sus clientes.
2. Asegurar la calidad de los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes.
3. Implementar y comunicar oportunamente las garantías y medidas de protección a nuestros Clientes

| AUTOMOTRIZ | MEDICA | AEROSPACIAL | ALIMENTOS |
|------------|--------|-------------|-----------|
|            |        |             |           |
|            |        |             |           |
|            |        |             |           |

## NUESTROS PROVEEDORES

## NUESTRAS ACCIONES

### EL COMPROMISO CON NUESTROS PROVEEDORES SE BASA EN:

1. Mantener una relación de colaboración duradera basada en el beneficio mutuo, basada en criterios éticos, de integridad, confidencialidad, honestidad, transparencia y negocio mutuo.
2. Mantener una impecabilidad en el cumplimiento de los compromisos comerciales y financieros con nuestros proveedores.
3. Mentamos a nuestros proveedores para que adopten buenas prácticas buscando el beneficio mutuo y de la sociedad.

**OMRON****PEPPERL+FUCHS****SMC****Altech Corp.**



Automatización  
INDUSTRIAL

## MEDIO AMBIENTE

## NUESTRAS ACCIONES



Para **CG Automación** nos preocupamos por el crecimiento sustentable de nuestro negocio y de la cadena de valor. Comprometidos con el planeta, buscamos ser productivos y utilizar los recursos de forma responsable.

Nos comprometemos a realizar 1 vez al año actividad relacionada al cuidado de un lugar de nuestra ciudad..

Enfocados al cumplimiento de estándares internos de operación y mejores prácticas, este año se inicia la utilización de celdas fotovoltaicas para la generación de energía eléctrica en nuestra planta





Automatización  
INDUSTRIAL

## VOLUNTARIADO

## NUESTRAS ACCIONES



CASA GUADALUPE

LIBRE (CALP)

Un hogar, una familia, un futuro



ALMITAS UNIDAS

Fundación

Para **CG Automatización** se tiene como propósito fomentar entre nuestras partes de interés, la cultura del voluntariado, ya que estamos convencidos de que, a través de estas actividades, no solo se beneficia a la comunidad, sino que se refuerza el sentido de pertenencia y el orgullo de formar parte de la **CG Automatización**.

Donación monetaria a **Casa Guadalupe Libre**. Fundación que mejorar la vida de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad y desventaja social.

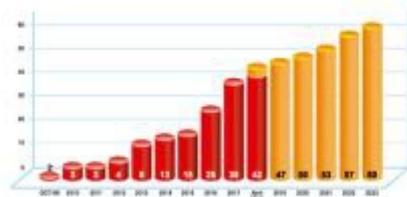
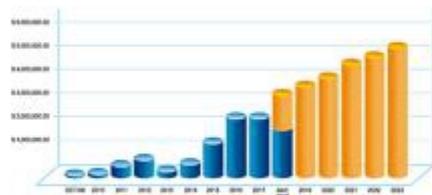
Participamos año con año en conjunto con clientes, proveedores y colaboradores en la donación en especie para los niños con cáncer de la fundación **Almitas Unidas**.



Automatización  
INDUSTRIAL

## DESARROLLO EMPRESARIAL

## NUESTRAS ACCIONES



DESARROLLO DE PERSONAL

Comprometidos con un desarrollo empresarial, el Director de **CG Automatización** y su equipo, adquirimos y fortalecemos habilidades y destrezas que favorecen la gestión eficiente de su negocio, impulsando un crecimiento que pueda perdurar en el tiempo. Durante los últimos 10 años nos hemos mantenido en un constante crecimiento tanto de negocios como de personal, y en nuestra meta está el seguir avanzando en este crecimiento.





Calle Chanate 333, Col. Puerta Real.  
Cp. 83177 Hermosillo, Sonora.  
Teléfono (662) 2184055

 /CGAutomatizacion  /cgautomatizacion  /cg\_automation

Email ventas: [ventas@cgautomatizacion.com](mailto:ventas@cgautomatizacion.com)

[www.cgautomatizacion.com](http://www.cgautomatizacion.com)